

A group of people, including a woman in a red jacket and several men in suits, are clapping. In the background, a red banner with white text is partially visible, showing the words 'NOT THE FEW'.

# **Gerenciamento de Crises em Campanhas Eleitorais**

O avanço da tecnologia transformou o cenário político-eleitoral, onde informações e crises se espalham em uma velocidade sem precedentes. Este módulo equipa os participantes com ferramentas e conhecimentos para lidar efetivamente com crises na era digital.

# Identificação de Crises Potenciais em Campanhas Eleitorais

## O que constitui uma crise em campanhas eleitorais

Uma crise eleitoral é um evento inesperado que pode impactar negativamente a imagem e reputação de um candidato, partido ou campanha. As crises podem ser internas ou externas.

## Ferramentas de IA para Detecção de Ameaças Emergentes

Ferramentas de Inteligência Artificial (IA) podem monitorar menções nas redes sociais em tempo real, detectar padrões e tendências emergentes nos dados e prever movimentos e estratégias dos oponentes.

## Análise de Dados e Sua Importância na Identificação Antecipada de Crises

A análise de dados é crucial para a identificação antecipada de crises em campanhas eleitorais. Ao coletar e analisar dados de diversas fontes, as campanhas podem entender o sentimento público, identificar temas e tópicos que estão ganhando destaque e avaliar o impacto de declarações ou ações passadas.

# Planos de contingência para preparação de crises

## A importância da preparação antecipada

Ter um plano de contingência significa estar preparado para o inesperado e ter estratégias definidas para lidar com crises. Antecipar situações de risco, ter tempo para responder e controlar a narrativa são os benefícios da preparação antecipada.

## Elementos essenciais de um plano de contingência

Um plano de contingência bem projetado deve incluir identificação de partes interessadas, estratégias de comunicação, responsabilidades, simulações de cenários e revisão e atualização.

## Como a IA pode ajudar na simulação de cenários de crise

A IA pode analisar grandes volumes de dados para prever possíveis crises, criar simulações detalhadas de cenários de crise e adaptar e refinar suas previsões.



# Gerenciando crises em campanhas eleitorais

O gerenciamento de crises em campanhas eleitorais é crucial para determinar o sucesso ou o fracasso de um candidato. No Brasil, ao longo dos anos, várias campanhas enfrentaram situações inesperadas que exigiram ação rápida e estratégica. Aqui estão três exemplos de gerenciamento de crises durante as eleições brasileiras:



# Morte de Eduardo Campos e ascensão de Marina Silva (2014)

Durante as eleições presidenciais de 2014, Eduardo Campos, candidato à presidência pelo PSB, morreu tragicamente em um acidente de avião. O PSB rapidamente decidiu reposicionar Marina Silva, que era vice-presidente na campanha, como a principal candidata à presidência. A campanha foi capaz de capitalizar a comoção nacional em torno da morte de Campos, e Marina teve um crescimento significativo nas pesquisas, tornando-se uma forte candidata. Embora Marina não tenha vencido as eleições, a capacidade do PSB de lidar com a tragédia e reposicionar sua campanha demonstrou eficácia no gerenciamento de uma crise sem precedentes.



# Tentativa de assassinato de Jair Bolsonaro (2018)

Em setembro de 2018, durante um evento de campanha em Juiz de Fora, Minas Gerais, o então candidato à presidência Jair Bolsonaro foi esfaqueado e gravemente ferido. A equipe de Bolsonaro manteve o público informado sobre seu estado de saúde por meio das redes sociais e canais de comunicação. Eles usaram o ataque para reforçar narrativas de que Bolsonaro estava enfrentando o "sistema" e era vítima de perseguição, aumentando sua exposição e simpatia entre seus eleitores. Bolsonaro foi eleito presidente do Brasil em outubro de 2018. A gestão da situação após o ataque contribuiu para solidificar ainda mais sua base de apoiadores.





# Crise da "Bolha da Internet" com José Serra (2002)

Durante a campanha presidencial de 2002, circularam informações de que José Serra, candidato do PSDB, havia proposto a privatização da empresa estatal de petróleo Petrobras. Em resposta, o Partido dos Trabalhadores realizou uma declaração que Serra estava planejando acabar com o Bolsa Escola, um programa de transferência de dinheiro criado pelo governo federal. O problema ficou conhecido como a crise da "Bolha da Internet". A campanha de Serra reagiu lentamente à campanha, mas respondeu com anúncios atacando as falsas acusações. Eles eventualmente responderam com sucesso, criando um movimento popular que ajudou a melhorar o desempenho eleições, mas não venceu.



# Prisão do Presidente Lula

A prisão do ex-presidente Luiz Inácio Lula da Silva foi um dos eventos mais polarizadores e comentados na história política recente do Brasil. A forma como foi gerenciada por Lula, seu partido (PT) e seus aliados teve implicações significativas na política brasileira.

**Contexto:** Em abril de 2018, o ex-presidente Lula foi preso após ser condenado em segunda instância no caso do triplex do Guarujá, relacionado à Operação Lava Jato. A condenação e a subsequente prisão geraram fortes reações tanto de apoiadores quanto de opositores de Lula.

Ações tomadas pelo PT e aliados:

**Narrativa de Perseguição:** Desde o início do processo, o PT e aliados construíram a narrativa de que Lula era vítima de uma perseguição política. Argumentavam que as acusações e o julgamento foram conduzidos com o objetivo de impedi-lo de concorrer novamente à presidência, uma vez que liderava as pesquisas eleitorais.

**Mobilização de Apoiadores:** Nos dias que antecederam e seguiram à prisão, houve uma série de manifestações e atos em defesa de Lula. Estes eventos foram organizados por movimentos sociais, sindicatos e outras entidades aliadas ao PT.

**Espaço Internacional:** Lula e seus aliados buscaram ganhar solidariedade internacional, com várias figuras públicas e políticas de outros países manifestando apoio ao ex-presidente e questionando a legitimidade de sua prisão.

**Candidatura Simbólica:** Mesmo preso, Lula foi anunciado como candidato à presidência pelo PT nas eleições de 2018. Embora a candidatura tenha sido barrada com base na Lei da Ficha Limpa, ela serviu como uma ferramenta de mobilização e protesto. Mais tarde, Fernando Haddad foi anunciado como substituto, tendo Lula como grande apoiador mesmo dentro da prisão.



**Consequências e Resultados:**

**Polarização:** A prisão de Lula exacerbou a polarização política no Brasil. Enquanto muitos viam a prisão como uma afirmação do estado de direito e da luta contra a corrupção, outros a viam como uma prova de um sistema judiciário parcial.

**Eleições de 2018:** A ausência de Lula nas urnas e a indicação de Haddad como seu substituto tiveram um papel central na dinâmica das eleições. Haddad chegou ao segundo turno, mas foi derrotado por Jair Bolsonaro.

**Legado de Lula:** A prisão afetou a imagem de Lula, mas ele manteve um núcleo forte de apoiadores e continuou sendo uma figura central na política brasileira. A gestão dessa crise moldou o discurso do PT e influenciou o debate político subsequente no país na Eleição de 2022.

A prisão de Lula e a resposta subsequente de seu partido são um estudo de caso sobre a interação entre justiça, política e percepção pública em situações de crise. Como em muitos episódios da política brasileira, a interpretação dos eventos varia amplamente dependendo da perspectiva.



# Deputado Jeferson Fernandes na Ocupação Lanceiros Negros



## Introdução:

A reintegração de posse, da Ocupação Lanceiros Negros em Porto Alegre em 2017 se tornou um dos episódios mais polêmicos e debatidos sobre a questão de moradia e direitos humanos no Rio Grande do Sul. Durante o processo, a prisão do deputado estadual Jeferson Fernandes, representante do Partido dos Trabalhadores (PT), gerou controvérsia e trouxe à tona discussões sobre direitos parlamentares, abuso de poder e os limites da atuação policial e estatal.

## Contexto:

O prédio Lanceiros Negros estava ocupado por diversas famílias em situação de vulnerabilidade social. A decisão de desocupação, embora amparada legalmente, foi feita depois do horário estabelecido como praxe da Justiça e sem cumprimento de protocolo básico para esse tipo de evento. A execução da decisão, sem poupar mulheres e crianças na noite mais fria do ano, gerou resistência tanto dos ocupantes quanto de entidades de defesa dos direitos humanos e alguns representantes políticos, como o deputado Jeferson Fernandes que realizava Audiência Pública bem no horário do ocorrido.

## Eventos Principais:

A Desocupação: Em junho de 2017, as forças de segurança foram mobilizadas para realizar a desocupação. O processo foi marcado por tensões e confrontos entre os ocupantes e a polícia.

## Prisão de Jeferson Fernandes:

Durante a operação, o deputado, que foi da Audiência Pública para o local tentando mediar a situação, foi detido sob a alegação de desacato. Ele se identificou como parlamentar, mas isso não impediu sua detenção.

## Reações:

A prisão gerou reações imediatas, com muitos vendo a ação como um excesso e uma violação dos direitos e garantias parlamentares.

## Gestão de Crise por Parte de Fernandes e Aliados:

- Comunicação Rápida:** Após a prisão, houve uma rápida mobilização nas redes sociais por parte de apoiadores e colegas. O incidente foi amplamente compartilhado, o que gerou pressão pública sobre o evento. [Deputado Jeferson Fernandes narra terror que viveu desocupação da Lanceiros Negros https://www.youtube.com/watch?v=kyaIGYSVNdg&t=557s](https://www.youtube.com/watch?v=kyaIGYSVNdg&t=557s)
- Argumento Jurídico:** A defesa de Fernandes argumentou que a prisão foi ilegal, uma vez que ele estava no exercício de suas funções parlamentares e que não havia motivo para sua detenção. logo na sequencia entrou com uma ação judicial cobrando o Estado pelo desrespeito ao Parlamentar.
- Mobilização Política:** O PT e outros partidos e entidades se mobilizaram em defesa de Fernandes, organizando manifestações e utilizando o episódio como exemplo de abusos cometidos contra manifestantes e representantes do povo.

## Desfecho:

Fernandes foi rapidamente liberado após sua prisão. Contudo, o episódio teve repercussões duradouras:

- Debate Ampliado:** A prisão do deputado ampliou o debate sobre a desocupação, dando maior visibilidade à questão da moradia e aos direitos das famílias envolvidas.
- Revisão de Procedimentos:** O incidente levou a discussões sobre os procedimentos adotados durante as desocupações (Novo protocolo das instituições) e sobre os direitos de parlamentares em situações de conflito.
- Capital Político:** Para Fernandes e seu partido, o episódio, apesar de negativo em primeira instância, serviu como uma plataforma para reforçar seu compromisso com questões sociais e os direitos dos cidadãos.
- Vitória no Processo Judicial:** O deputado estadual Jeferson Fernandes (PT) obteve uma vitória no processo jurídico relacionado à ocupação Lanceiros Negros. A Justiça condenou o Estado a pagar uma indenização no valor de R\$ 15 mil ao deputado, em decorrência de sua prisão durante a desocupação. A decisão da corte rejeitou o recurso apresentado pela Procuradoria Geral do Estado. O caso da prisão do deputado Jeferson Fernandes durante a desocupação do Lanceiros Negros é um exemplo de como um evento local pode ter implicações mais amplas. A gestão de crise envolveu ações rápidas, tanto no âmbito jurídico quanto no político e de comunicação. Destaca-se a importância de um planejamento estratégico e de uma resposta coordenada em situações adversas, bem como a necessidade de salvaguardar os direitos fundamentais em momentos de tensão.

Todo esse caso virou um Documentário: **Lanceiros Negros - Documentário A Noite Mais Fria da Cidade** <https://www.youtube.com/watch?v=W1xNQRFcB6U>

# A Importância de um Gerenciamento de Crises Efetivo

Um gerenciamento de crises efetivo em campanhas eleitorais é essencial para minimizar danos à reputação, recuperar a confiança pública e se recuperar. O uso de ferramentas de IA para prever crises e identificar ameaças potenciais pode mudar o jogo na forma como as campanhas lidam com crises digitais. Ter um plano de contingência em vigor que considere a identificação de partes interessadas, estratégias de comunicação, responsabilidades, simulações de cenários e revisão e atualização pode fazer a diferença na forma como as campanhas se preparam para o inesperado.



# Reagindo a Situações de Crise

<b>1 Mantenha a Calma e o Controle</b>	<b>2 Seja Transparente e Honesto</b>	<b>3 Aja Rapidamente</b>
Reagir emocionalmente pode piorar a situação. Manter a calma e o controle é essencial para desenvolver uma estratégia eficaz para lidar com uma crise.	A transparência é essencial para construir e recuperar a confiança. A honestidade na comunicação é a base de qualquer plano de gerenciamento de crises.	Quanto mais tempo levar para responder, maior será o impacto negativo. Agir rapidamente é essencial para controlar a narrativa e evitar a propagação de informações incorretas ou incompletas.

## Programas e Soluções de IA

A gestão de crises no campo político tem suas peculiaridades, e a inteligência artificial (IA) pode oferecer ferramentas poderosas para monitoramento, análise e tomada de decisões. Aqui estão algumas adaptações dos programas e aplicações de IA para ajudar na gestão de crises políticas:

- Análise de Sentimento em Política:** Monitorar redes sociais e notícias online para entender a percepção do público sobre políticos, partidos ou políticas específicas. Ferramentas como **Brandwatch** e **Talkwalker** podem ser customizadas para esse fim.
- Chatbots Políticos:** Usados para esclarecer rumores, fornecer informações factuais sobre políticas ou ajudar os cidadãos a entender questões complexas.
- Previsão e Detecção de Tendências:** Programas que utilizam aprendizado de máquina para prever reações públicas a decisões políticas ou para detectar movimentos emergentes na sociedade.
- Reconhecimento de Imagem para Manifestações:** Detectar, em tempo real, manifestações ou protestos através de drones ou câmeras de segurança, permitindo uma resposta mais ágil e informada.
- Sistemas de Comunicação Política Automatizada:** Comunicações em massa para abordar rapidamente situações de crise, esclarecer posições ou informar sobre ações governamentais.
- Monitoramento de Incidentes Relacionados à Política:** Ferramentas como **PagerDuty** podem ser adaptadas para alertar sobre incidentes que requerem atenção política imediata.
- Análise de Dados em Tempo Real para Política:** Visualização de dados eleitorais, pesquisas de opinião ou análise de sentimentos em plataformas como **Tableau** ou **Power BI**.
- Sistemas de Gestão de Desinformação:** Dada a prevalência de fake news em contextos políticos, ferramentas que usam IA para detectar e combater a desinformação podem ser cruciais.
- Simulações Políticas:** Softwares que permitem simular decisões políticas e suas potenciais repercussões para treinar e preparar equipes políticas.
- Monitoramento de Mídia para Políticos:** Entender a cobertura da mídia em tempo real e identificar narrativas emergentes pode ajudar a formular estratégias de comunicação. **Cision** e **Meltwater** são ferramentas que podem ser úteis.
- Geolocalização para Política:** Monitorar eventos, manifestações ou outras aglomerações em locais específicos, e entender a demografia e sentimentos associados a eles.

O contexto político exige uma abordagem delicada, pois as decisões e estratégias podem ter consequências significativas para os cidadãos e a estabilidade do país. A IA pode fornecer insights valiosos, mas, como sempre, a intuição humana, a ética e a consideração pelo bem-estar público devem ser os guias principais na gestão de crises políticas.

# Prevenção de Crises

## **Avaliação de Riscos**

Realizar uma avaliação de riscos completa é crucial para identificar possíveis crises antes que elas aconteçam.

## **Treinamento e Educação**

Fornecer treinamento e educação para a equipe sobre como lidar com vários cenários pode ajudar muito na prevenção de crises.

## **Monitoramento de Reputação**

Monitorar as mídias sociais e outros canais para menções da empresa e seus produtos ou serviços pode ajudar a identificar problemas potenciais antes que eles se tornem maiores.



# Comunicação Efetiva no Gerenciamento de Crises

Faça	Não Faça
Seja transparente e pró-ativo na comunicação	Oculte informações ou minimize o problema
Seja empático e preocupado	Reaja defensivamente ou com hostilidade
Peça desculpas e assuma a responsabilidade	Coloque a culpa em outras pessoas ou desvie a responsabilidade
Forneça uma solução clara ou plano de ação	Faça declarações vagas ou impraticáveis
Seja consistente na mensagem	Envie mensagens conflitantes ou contradiga declarações anteriores

# A Importância da Avaliação Pós-Crises

## **Coletar Feedback**

Coletar feedback dos stakeholders para avaliar como a resposta foi recebida.

## **Realizar uma Revisão Interna**

Realizar uma revisão interna do processo de gerenciamento de crises para determinar o que pode ser melhorado.

## **Ajustar Planos e Estratégias**

Com base no feedback e revisão, ajustar planos e estratégias para minimizar o risco de crises similares acontecerem no futuro.